

## **Politika kvaliteta i bezbednosti informacija**

Osnovna orijentacija organizacije Logik poslovna rešenja je da bude prepoznata po kvalitetu u razvoju i implementaciji poslovnog softvera.

Ovo će biti postignuto kroz:

- Razmatranje konteksta organizacije i usklađivanje QMS – a sa strateškim pravcem organizacije Logik poslovna rešenja
- Zadovoljenje korisnika i ispunjavanje primenljivih statutarnih i zakonskih zahteva
- Upravljanje organizacijom, zajedno sa ciljevima kvaliteta koje su uspostavili zaposleni i definisanim odgovornostima za njihovo ispunjavanje
- Uspostavljanje, primenjivanje, održavanje i stalno unapređivanje efektivnosti Sistema Menadžmenta Kvalitetom – ISO 9001:2015
- Stalno povećanje zadovoljstva korisnika
- Praćenje i primenjivanje novih tehnologija i obučavanje zaposlenih
- Posvećenost povećanju kvaliteta proizvoda i usluga u cilju prevazilaženja očekivanja korisnika
- Preuzimanje inicijative i lične odgovornosti za svaku aktivnost u svakodnevnom poslu
- Osiguravanje da naša Politika kvaliteta, procedure i uputstva oslikavaju ono što zaista radimo
- Stalno unapređujući QMS u svim fazama od primanja zahteva, razvoja, implementacije, isporuke i održavanja.

Zahtevi korisnika, uključujući i njihove lične podatke, su u fokusu zaštite u pogledu bezbednosti informacija, i interpretiraju se i predstavljaju kao deo ugovornih obaveza i propisujućih dokumenata organizacije Logik poslovna rešenja.

Top menadžment preventivno i redovno procenjuje i upravlja bezbednosnim rizicima nastalim u toku poslovanja organizacije Logik poslovna rešenja, a koji se odnose na informacione resurse.

U toku upravljanja rizicima donose se svesne odluke o prihvatanju, ograničenju, smanjenju i prenošenju uticaja bezbednosnih rizika. Smanjenjem bezbednosnih rizika na prihvatljiv nivo stalno se unapređuje uspostavljeni sistem za upravljanje bezbednošću informacija.

Da bismo ostvarili svoju misiju:

- Ispunjavamo primenljive statutarne i zakonske zahteve
- Implementacijom SRPS ISO/IEC 27001 obezbeđuje se sistem koji je usmeren na jasna kontinualna poboljšavanja procesa kojima se obezbeđuje informaciona bezbednost,
- Obezbeđuje se i sistem koji je posebno orijentisan na upravljanje rizikom i kroz upravljačke aktivnosti, smanjenje rizika na dozvoljenu i minimalnu meru.

Politikom ISMS obezbeđuje se i garantuje sledeće:

- informacije će biti zaštićene od neovlašćenog pristupa istim
- održavaće se poverljivost informacija
- informacije neće biti otkrivene neovlašćenim osobama bilo slučajnim ili namernim aktivnostima
- integritet informacija će se sačuvati kroz zaštitu od neovlašćene izmene
- mogućnost pristupa i izmene informacija ovlašćenim licima kada je to potrebno
- biće obezbeđena usaglašenost sa svim kontrolnim i zakonskim zahtevima
- sve povrede sigurnog rukovanja informacijama će se razmatrati i istražiti
- sve povrede sigurnosti će se dokumentovati i istražiti

U Nišu, 24.03.2016

Direktor  
**logik**  
POSLOVNA REŠENJA  
Veljko Radovanović